



PROGRAMME DE FORMATION PRESTASHOP – CREER UN SITE DE ECOMMERCE

Durée	3 jours / 21 heures
Tarif	INTER 497€/jour INTRA 897€/jour (FD, nous consulter)
Objectifs	Savoir créer et maintenir en ligne une boutique de e-commerce. Le but est de devenir autonome sur l'utilisation de la plateforme de boutique en ligne la plus reconnue dans le secteur, PrestaShop. Cette formation s'adresse aux artisans, commerçants, indépendants ou membre de PME qui souhaitent commercialiser leurs produits ou services sur Internet.
Pré-requis	Etre à l'aise avec les outils informatiques, maîtriser les commandes de Windows, gestion des fichiers et dossiers dans l'explorateur Windows ou Mac.
Modalités de suivi et d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Démonstration sur vidéoprojecteur et exercices pratiques en continu tout au long de la formation. • Une attestation mentionnant les objectifs, la nature, la durée et les résultats est délivrée en fin de stage.
Moyens d'organisation Accompagnement ou Assistance	<ul style="list-style-type: none"> • La formation est animée par un expert de la solution PrestaShop. Formations de petit groupe (~4 pers), une salle de formation est à votre disposition, il est conseillé d'apporter son ordinateur. Un support de cours PDF complet vous est distribué dès le début de la formation. • Les feuilles d'émargement seront à signer par ½ journée. • Dans le cas de FOAD, vous aurez des TP à accomplir chez vous. Le formateur sera disponible pour une assistance téléphonique, par email ou en accès à distance.



PROGRAMME DE FORMATION

Jour 1

- **Installation et paramétrage**

Les notions essentielles
Installation de Prestashop
Paramétrage de sécurité

- **Définition des préférences essentielles**

Création des comptes employés
Création des profils et des permissions
Paramétrage des informations société

- **Création de catégorie et de produit**

Création d'une catégorie
Création d'un produit
Paramétrage de la fiche Produit

- **Gestion et optimisation d'un produit**

Création d'un pack de produits
Création d'un produit téléchargeable
Gestion des stocks du produit ...

- **Mise en place des règles de Transport**

Création d'un transporteur
Création des zones
Création des frais de transports

- **Gestion des paiements taxes et devises**

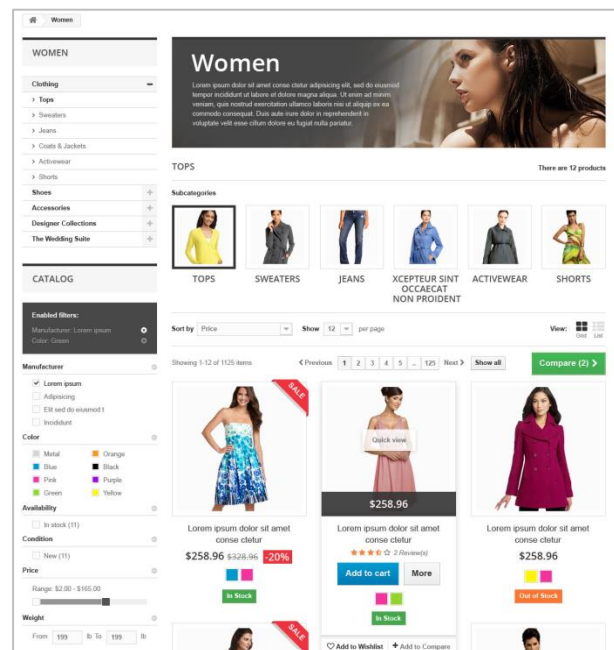
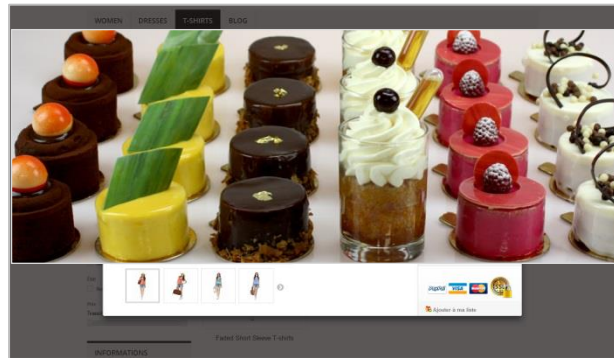
Paramétrage des paiements, création et gestion des taxes...

- **Gestion des clients**

Création d'un compte client, gestion et modification d'un compte client, notion de groupe

- **Administration des ventes**

Gestion des commandes, gestion des factures
Gestion des remboursements
Création des avoirs



Jour 2

- **Réalisation de la page d'accueil**

Création des menus du site
Mise en forme et gestion des modules
Insertion de photos et images

- **Personnalisation de la boutique**

Principe de fonctionnement des modules natifs
Installation et paramétrage

Installation d'un thème ...

- **Fidélisation et Marketing**

Organisation des comptes clients
Gestion des groupes
Gestion des emails
Mise en place d'une newsletter...

- **Bien démarrer sa boutique**

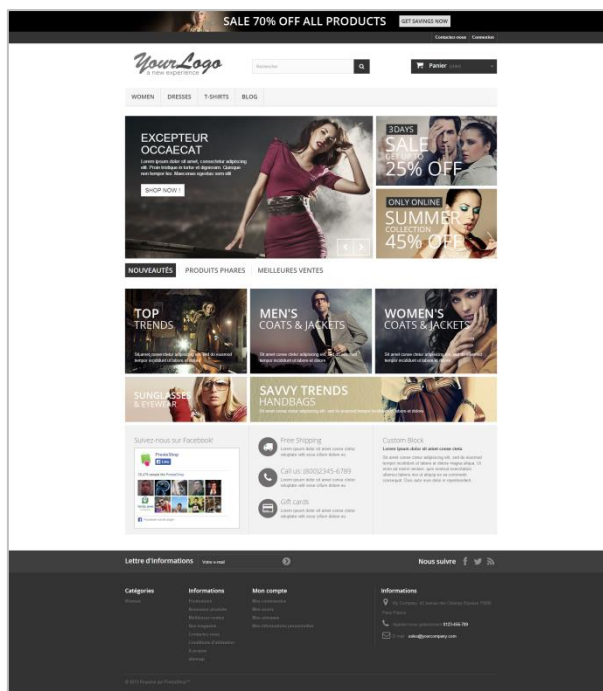
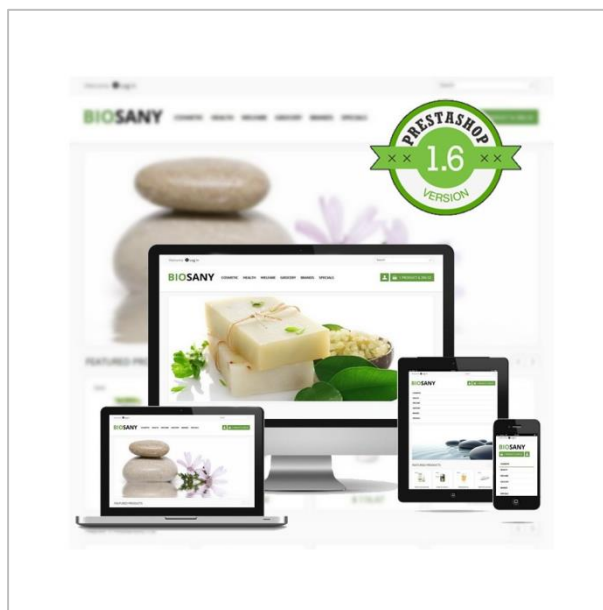
Module Newsletter
Module chèque cadeau
Module Push in slider...

- **Analyse des statistiques**

Les modules de statistiques importants
Utiliser et implémenter Google Analytics

- **Gestion des CMS et mise en place**

Création et modification des pages CMS
Création des blocs CMS
Gestion des blocs et des pages



Jour 3

- **Optimiser son référencement naturel**

Les URL et sitemap

Les métatags et le contenu

L'utilisation des balises dans les éditeurs

- **Importation d'un catalogue**

Préparation des fichiers csv

Ordre et importation des fichiers

- **Gestion du service client**

Mise en place d'un service client

- **Mise en place des fabricants et des fournisseurs**

Création des comptes fabricants ou marques

Rattachement des fiches produits

Création de commandes Fournisseurs

- **L'internationalisation**

Le contenu multilingue

La traduction et l'internationalisation

- **Mise en place du multi boutique**

Gestion centralisée de plusieurs boutiques

Gestion du catalogue par boutique

Duplication de boutique...

- **Gestion des stocks avancée**

Gestion des entrepôts et suivi des quantités physiques

Mouvement de stock avec historisation et édition simplifiée des stocks...

- **Sauvegarde, sécurité et optimisation de la boutique**

Optimisation le cache, la compression, serveurs de média

Sécurité protéger votre thème

Sauvegarder et restaurer votre base de données

